



BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI

2017 YILI FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

1. TEMEL YETERLİLİKLER

- 1.1.Yönetim ve Oda Mevzuatı
- 1.2.Mali Yönetim
- 1.3.İnsan Kaynakları Yönetimi
- 1.4.İş Planlaması ve Yönetimi
- 1.5.Haberleşme ve Yayınlar
- 1.6.Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
- 1.7.Üye İlişkileri
- 1.8.Kalite Yönetimi

2. TEMEL HİZMETLER

- 2.1.İletişim Ağı
- 2.2.Politika ve Temsil
- 2.3.Bilgi,Danışmanlık ve Destek
- 2.4.İş Geliştirme ve Eğitim
- 2.5.Uluslararası Ticaret



Odamız hakkında;

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası 1988 yılında 237 üye ve 7 Meslek Grubu ile kurularak, 1989 yılı başından itibaren fiilen faaliyete geçmiştir. Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası'nın İlk Yönetim Kurulu Başkanı Yakup ZERE, İlk Meclis Başkanı ise Eyüp KARAAHMET'tir. 14.03.2005 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Başkanlığı görevi Ali FATOĞLU tarafından sürdürülmektedir. 2005 yılına kadar kiracı olarak faaliyetlerini yürüten Odamız, bu yıldan itibaren "İhsaniye Mahallesi Fatih Caddesi No:83 Kat:1 Bulancak" adresinde bulunan 560 m2 kullanım alanlı kendi binasında hizmet vermeye devam etmektedir.



TEMEL YETERLİLİKLER

1.1. YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını Karşılama, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Görevlerini aşağıdaki kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre yerine getirmektedir.

- 5174 Sayılı Odalar Borsalar Ve Birlik Kanunu
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu



İlgili Tüzük ve Yönetmelikler

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Sekreter Yönetmeliği
- Oda Muamelat Yönetmeliği
- Organ Seçimleri Yönetmeliği
- Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik
- Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik
- Oda ve Borsa Şubeleri ile Oda Temsilciliklerinin Kuruluş ve İşleyişi Hakkında Yönetmelik
- Tacir ve Sanayiciler Tarafından Üretilen Mal ve Hizmetlerin Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik
- Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Oda ve Borsalarda Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listelerini Düzenleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Personel Yönetmeliği
- Personel Sicil Yönetmeliği
- Kapasite Esasları
- İş Makinelerinin Tescili İle İlgili Esaslar
- Eşyanın Tercihli Menşeinin Tespiti Hakkındaki Yönetmelik
- Ticaret Sicili Yönetmeliği



YIL SONU İTİBARIYLA AÇILAN KAPANAN FİRMALAR

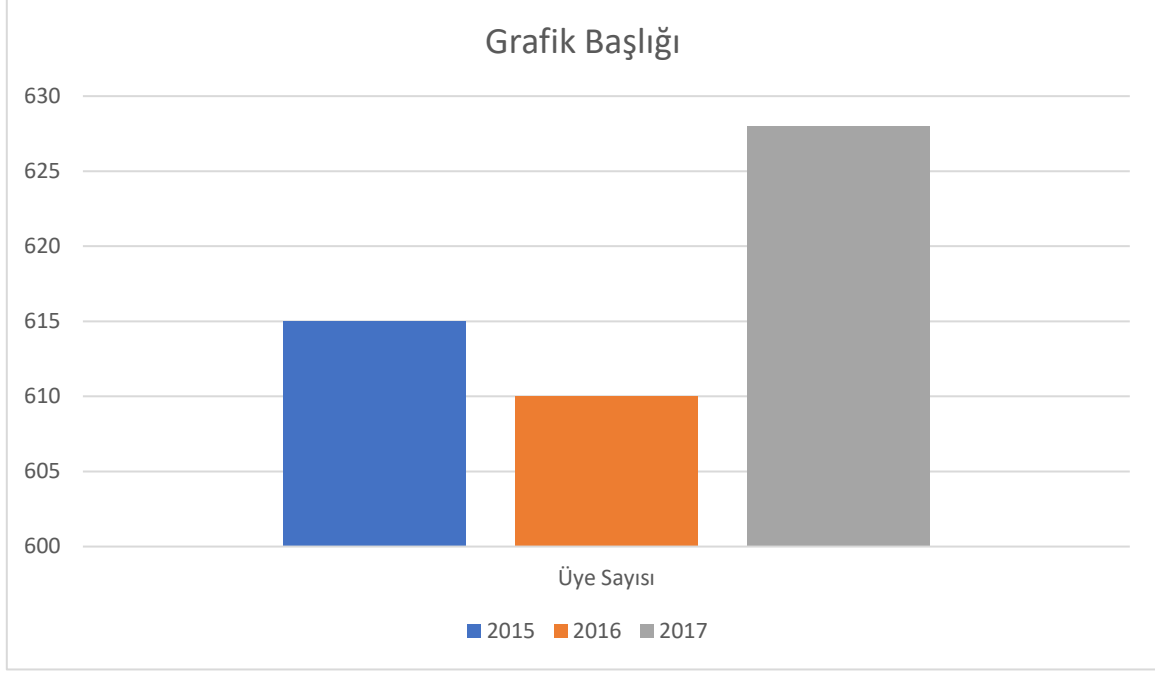
Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası kayıtlarına göre yıllar itibariyle kurulan ve kapanan şirket sayıları aşağıda tablolar halinde sunulmuştur.

| | 2015 | 2016 | FARK | 2017 | FARK |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| FAAL ÜYE SAYISI | 615 | 610 | -5 | 628 | 18 |
| KAYIT OLAN ÜYE SAYISI | 66 | 59 | -7 | 72 | 13 |
| KAYDI SİLİNEEN ÜYE SAYISI | 41 | 49 | 8 | 96 | 47 |

Yıl sonu itibariyle faal olup, askıdaki firmalar hariçtir.



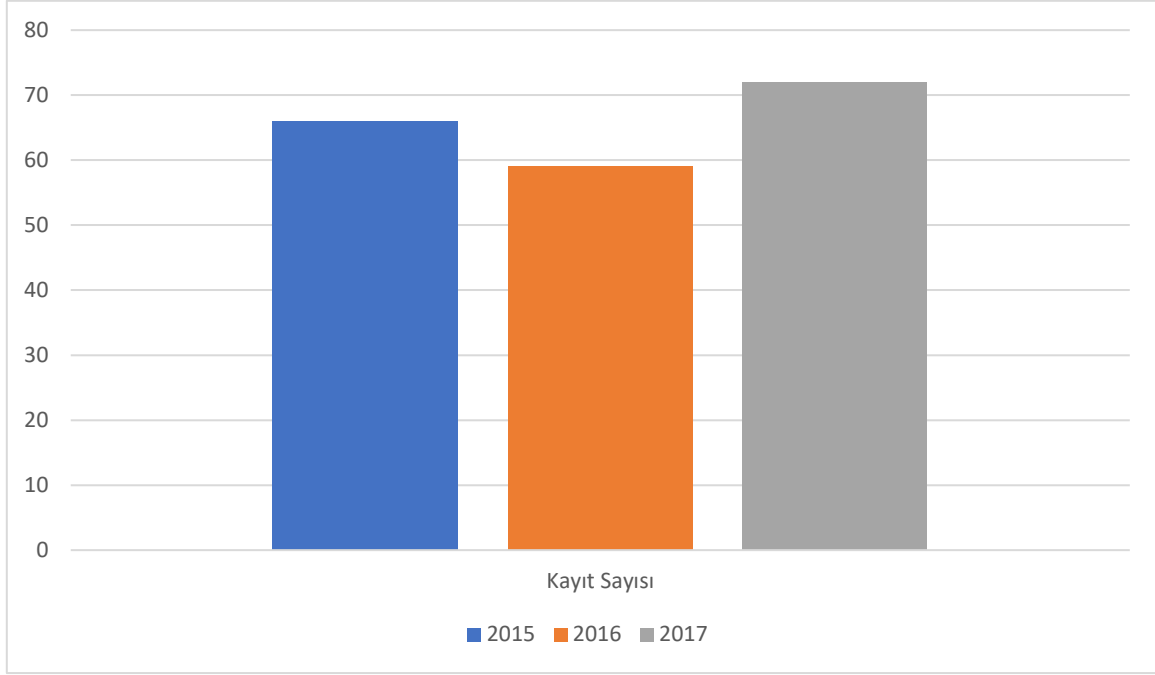
ÜYE SAYILARI GRAFIĞI



2015-2016-2017 YIL SONU İTİBARIYLA ÜYE DURUMU



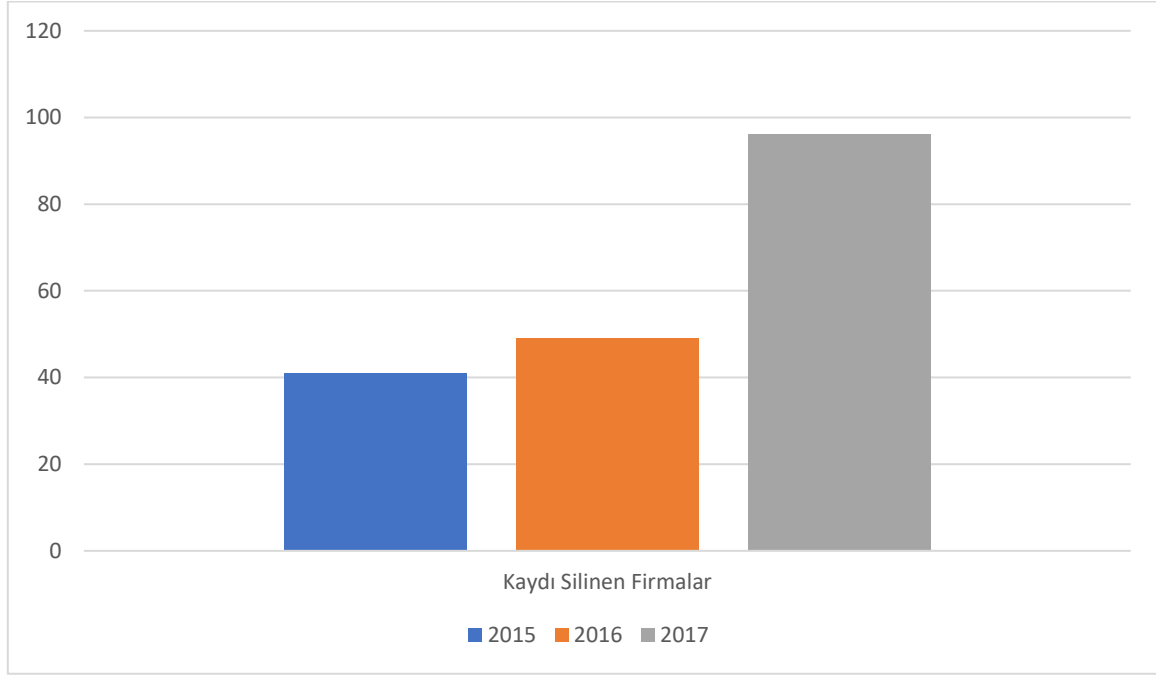
KAYIT OLAN FİRMALAR GRAFİĞİ



2015-2016-2017 YIL SONU İTİBARIYLA KAYIT YAPTIRANLAR DURUMU

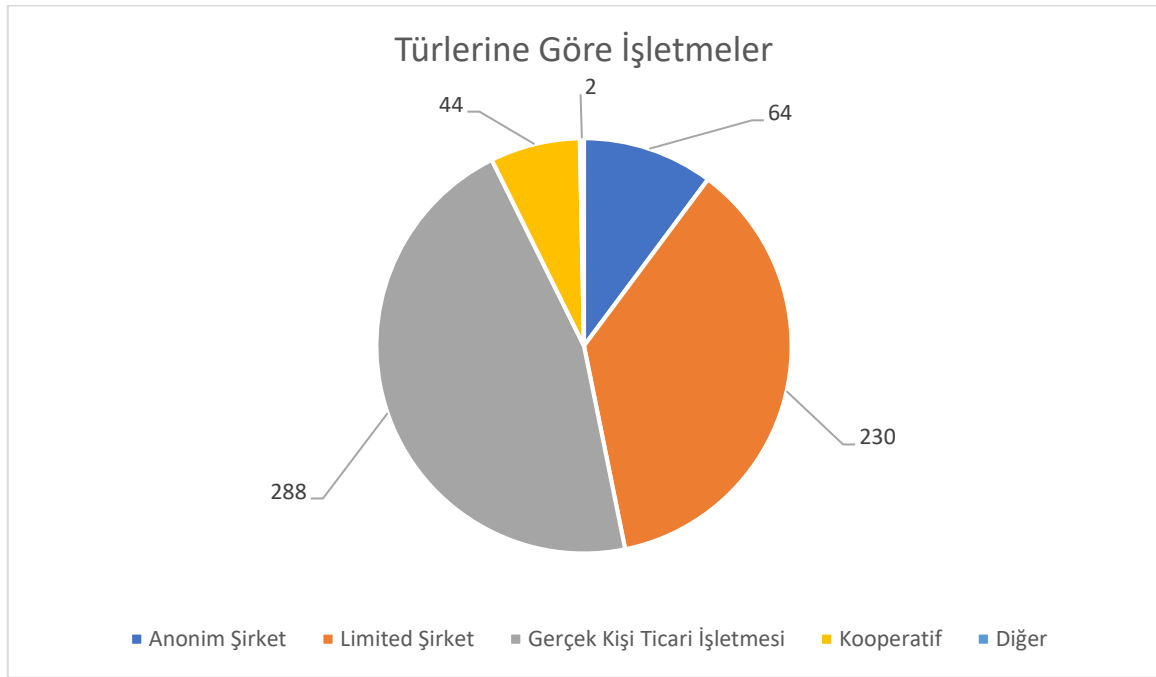


KAYIT SİLDİREN FİRMALAR GRAFIĞI



2015-2016-2017 YIL SONU İTİBARIYLA KAYIT SİLDİRENLER DURUMU

2017 YILI FİRMA TİPİNE GÖRE KAYITLAR GRAFİĞİ



2017 Yılında firmaların kuruluş türlerine göre; 64 Anonim Şirket, 44 Kooperatif, 230 Limited Şirket, 288 Gerçek Kişi Ticari İşletmesi, 1 Vakıf İktisadi İşletmesi ve 1 Diğer Kamu Ticari İşletmesi'dir.



Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası'nın organları; Meslek Komiteleri, Meclis, Yönetim Kurulu ve Disiplin Kuruludur. Tüm Oda organları 4 yıl için seçilen üyelerden oluşur.

Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Çarşamba günü belirlenen saatte gerçekleştirilmiştir 2017 yılı Son Toplantısı 27.12.2017'te gerçekleştirilmiştir.

Meclis Toplantılarımız her ayın son Çarşamba günü belirlenen saatlerde Gerçekleştirilmiştir 2017 yılı Son Toplantısı 27.12.2017'te gerçekleştirilmiştir.

2017 Yılında 11 Meslek Komitemiz, Meslek Komite Başkanları ve Komite Üyeleri ile 12 ay boyunca ayda bir, her Meslek Komitesi için belirlenen gün ve saatlerde toplantılarını gerçekleştirmiştir.



MİSYONUMUZ – VİZYONUMUZ

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası Olarak Misyonumuz;

- 5174 Sayı Kanun ile verilmiş olan görevleri yerine getirmek,
- Üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- Bulancak ve Piraziz'in kalkınması için çalışmalar yapmaktır.

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası Olarak Vizyonumuz;

Sosyo-ekonomik açıdan gelişmiş bir Bulancak'ın oluşturulmasında;

- Kanaat önderliği misyonunu layıkıyla yerine getiren,
- Bölgenin kalkınmasında yönlendirici ve koordinatör konumunda,
- Üyeleri tarafından benimsenen, Kamu karar alıcıları tarafından bilgilerine danışılan, güvenilir ve lider bir kurum olmak.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

- ✓ Şeffaf olmak,
- ✓ Üyelerimiz arasında ayrımcılık yapmamak,
- ✓ Hesap verebilir olmak,
- ✓ Aldığımız kararlarda tüm tarafların çıkarlarını korumak,
- ✓ Paydaşlarımıza eşit mesafede olmak,
- ✓ Nitelikli insan kaynağı ile doğru bilgilere dayanan tutarlı politikalar geliştirmek,
- ✓ Tüm hizmet ve yatırımlarını bilimsel temeller çerçevesinde planlamak, uygulamak, izlemek ve değerlendirmek,
- ✓ Odanın tanıtımında yazılı-görsel ve sosyal medyayı etkin ve verimli biçimde kullanmak,
- ✓ Üyelerle ilişkilerini karşılıklı güven içerisinde, şeffaflık prensibi çerçevesinde yürütmek,
- ✓ Tüm bunları içselleşmiş bir kurumsal yapı içerisinde yerine getirmektir.

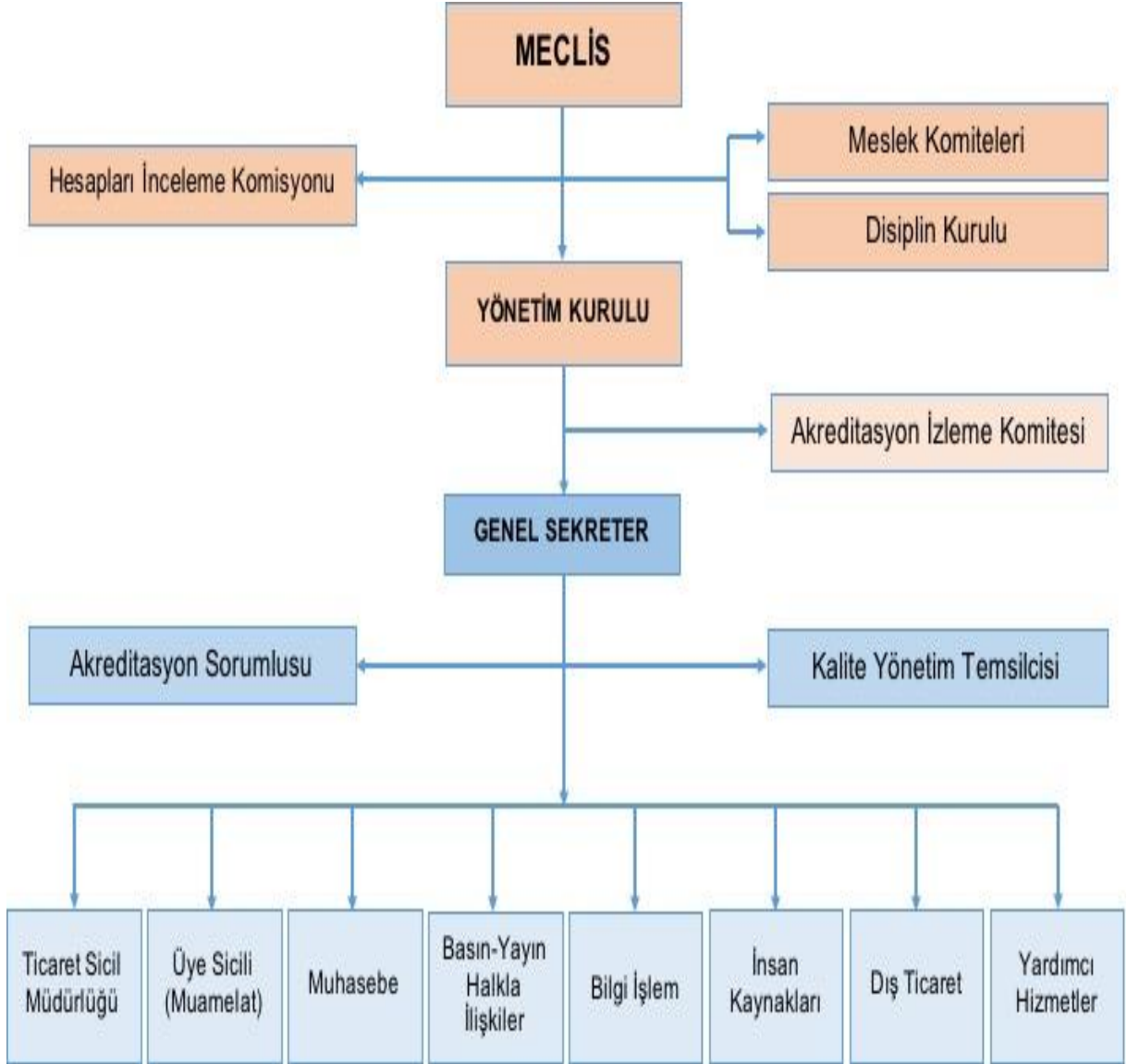


KALİTE POLİTİKAMIZ

Bölgesinde kanaat önderi konumunda olan odamızın, üyelerini küresel aktörler konumuna getirmek amacına yönelik olarak;

- ✓ Hizmetlerimizi, 5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuat hükümleri ve TOBB Oda Borsa Akreditasyon Kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseyen çağdaş yönetim anlayışıyla sunmak,
 - ✓ Ulusal ve uluslararası alanda güçlü networklerin üyesi olmak ve üyelerimiz arasında sektörel networkler oluşturmak,
 - ✓ Bölgemizin kalkınmasına katkı sağlayacak politikalar geliştirmek ve lobi faaliyetlerinde bulunmak,
 - ✓ Üyelerimizin hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol almak,
 - ✓ Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgiyi erişilebilir kılmak,
 - ✓ Paydaşlarımızla güçlü işbirlikleri oluşturmak,
 - ✓ Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı artırmak,
- ve
- ✓ Kalite altyapımızı sürekli iyileştirmek,

Kalite politikamızdır.





1.2.MALİ YÖNETİM

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odamız 5174 Sayılı TOBB Kanunu ve Muhasebe Yönetmeliğinde kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermekte, yüksek mali planlama ve performans standartları sergilemektedir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır. Odamız tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve oda/borsalarla ilgili tüm kanunlara uygun hareket etmektedir. Odamız Meclisimizin onayladığı bir bütçeyle faaliyet göstermektedir.

| HESAP K. | HESAP ADI | | |
|----------|---|-------------------|-------------------|
| | GELİRLER | | 604.809,90 |
| 600 | OLAĞAN GELİRLER HESABI | | 508.724,83 |
| 600.01 | Kayıt Ücret Gelirleri | 29.895,00 | |
| 600.02 | Yıllık Aidat Gelirleri | 261.507,88 | |
| 600.03 | Munzam Aidat Gelirleri | 92.666,95 | |
| 600.04 | Yapılan Hizmetler Karşılığı Alınan Ücretler | 92.160,00 | |
| 600.05 | Belge Bedelleri | 32.495,00 | |
| 602 | DİĞER GELİRLER | | 24.295,38 |
| 602.01 | Bağış ve Yardımlar | 24.295,38 | |
| | DİĞER FAAL OLAĞAN GELİRLER | | 22.138,94 |
| 642 | Faiz Gelirleri | 22.138,94 | |
| | DİĞER FAAL.OLAĞANDIŞI GELİRLER | | 49.650,75 |
| 679 | Diğer Olağandışı Gelirler | 49.650,75 | |
| | NET SATIŞ GELİRİ | | 604.809,90 |
| | | | |
| | FAALİYET GİDERLERİ (-) | | 573.852,27 |
| 632 | FAALİYET GİDERLERİ (-) | | 573.852,27 |
| 632.00 | FAALİYET GİDERLERİ HESABI (-) | 573.852,27 | |
| | | | |
| | DÖNEM NET GELİRİ | | 30.957,63 |



İŞTİRAKLER

| | Ortak Olunan Şirket Ünvanı | Sermaye (TL) |
|---|---------------------------------|--------------|
| 1 | Gümrük ve Turizm İşl. Tic. A.Ş. | 2.500,00 |

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTILARI

2017 Yılında Hesapları İnceleme Komisyonumuz;

- 13 Aralık 2017 Çarşamba günü ve 20 Aralık 2017 Çarşamba günü; 2018 Yılı Oda Bütçe Tasarısı ve eklerinin değerlendirildiği iki toplantı gerçekleştirdi.



1.3.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Odamız işe alım ve çalışanlarının gelişiminde adil, yasalara ve etik istihdam politikalarına uygun olarak faaliyet göstermektedir. Çalışanlar Yönetim Kurulu kararlarını uygulamayla ilgili sorumluluklarının bilincindedir.

PERSONEL EĞİTİMİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından 13-14 Ocak 2017 tarihinde gerçekleştirilen eğitime Muhasebe-Muamelat Memuru İsa FAT ve Ticaret Sicili Müdürü İlker ÖZKAYA katıldı.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından verilen Dış Ticarete İstihbarat, Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi, ISO 9001:2015 Yeni Versiyon KYS Eğitimi, Akreditasyon Standardı Bilgilendirme Eğitimi, Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi, ISO 9001:2015 İç Tetkikçi Eğitimlerine Odamız Muhasebe-Muamelat Memuru İsa FAT katıldı.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından, “TOBB Dijital Dönüşüm Projesi” eğitimi verildi. 2-3 Aralık 2017 tarihinde gerçekleştirilen eğitime Odamız Genel Sekreteri Tunay GÜNDOĞAR, Muhasebe-Muamelat Memuru İsa FAT ile Ticaret Sicili Müdürü İlker ÖZKAYA katıldı.



25 Kasım 2017 tarihinde Odamızda gerçekleştirilen İletişim ve Takım çalışması Eğitimine tüm personelimiz eksiksiz olarak katılım sağlamıştır.

PERSONEL TOPLANTILARI

2017 Yılında Personel Toplantılarımız;

Yönetim Kurulu Başkanı ve Odamız Personelinin tamamının katılımıyla toplam 5 kez gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılarda Odanın işleyişi, müşteri memnuniyeti, kanunlar, Odamızın vizyonu, misyonu, gibi birçok konuda görüş alışverişinde bulunulmuştur.



1.4.İŞ PLANI VE YÖNETİM

Odamız Türk Standartları Enstitüsüne başvurup ilgili denetimleri geçerek 25/03/2016 tarihinde ISO 9001:2008 kalite belgesini almıştır.

Yönetim Kurulunun 31/08/2016 tarih ve 168 sayılı kararına istinaden 13. Dönem Akreditasyon sistemine başvurulmuştur.

Yönetim Kurulunun 21/12/2016 Tarih ve 182 sayılı kararıyla Akreditasyon İzleme Komitesi oluşturularak, Stratejik Plan ve İş Planı taslak çalışmalarına başlanılmıştır.

Mayıs 2017 de İç ve Dış Paydaşlarla toplantılar yapılarak Stratejik Plan çalışmalarına başlanılmıştır.

Odamız Temmuz ayı itibariyle 2017-2020 Stratejik Planını hazırlamıştır.

17/07/2017 tarihinden itibaren Kalite Yönetim Sistemi yeni versiyona geçiş yapmıştır.

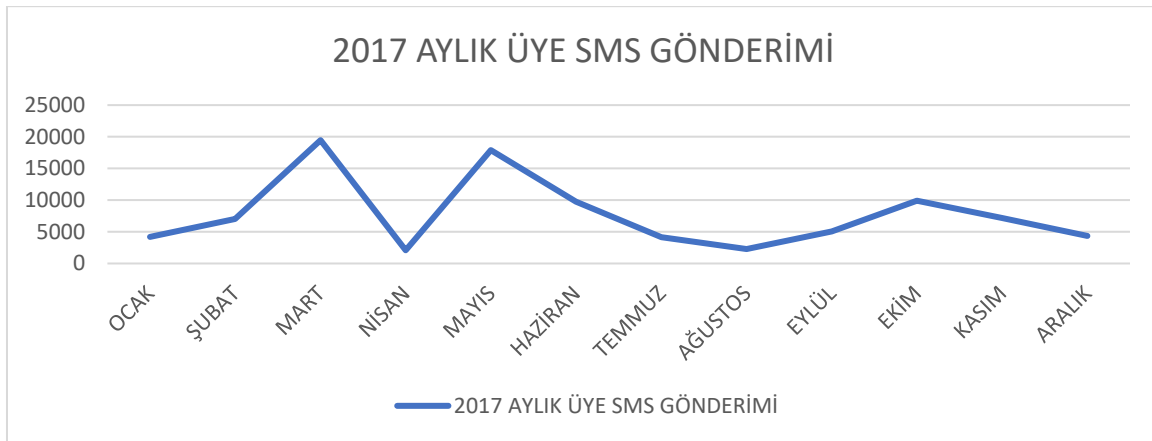
1.5.HABERLEŞME VE YAYINLAR

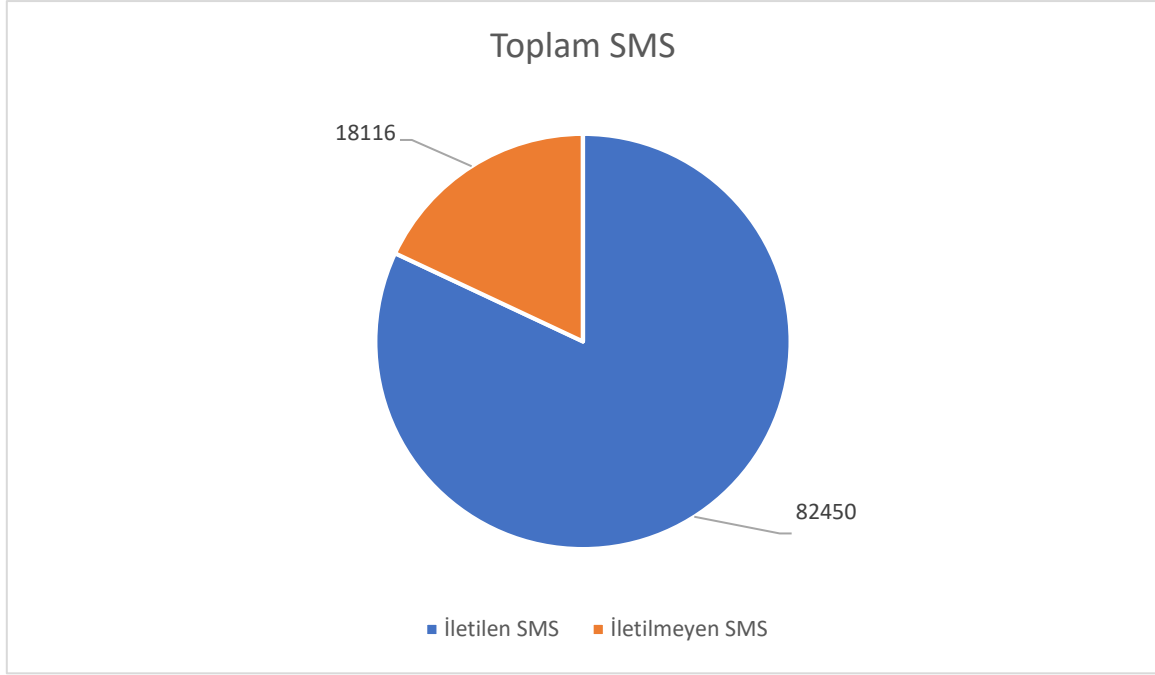
Odamız Temmuz 2017 tarihi itibariyle aylık olarak e-bülten yayınlamaya başlamıştır.

Odamızın kalite hedeflerine ulaşmak için detaylı haberleşme politikası mevcuttur. Odamızda kullanılan haberleşme araçları, Oda web sitesi, basın yoluyla duyurular, ilan panosu, dilek ve şikayet kutusu, faks, e-posta, SMS ve elektronik haber bültenleri yayınlarımızdır.

Üyelerimizin tercih ettikleri iletişim yöntemi belirlemek için; her yıl yapılan anketler ile üyelere danışılmaktadır.

Gerçekleştirilen üye memnuniyet anketleri doğrultusunda yapılan istatistiki analizler sonucunda; BulancaK Ticaret ve Sanayi Odasının, üyelerine ulaşma yöntemleri konusunda; SMS, E-Mail başta olmak üzere, telefon ve iletişim tekniklerinin yüksek oranlar ile kullanıldığı sonucu gözlemlenmiştir.





Toplam SMS grafiğimize iletilmeyen SMS %18 dir. Bu grafikten çıkan sonuca göre üyelerin telefon numaralarının güncellenmesine karar verilmiştir.



1.6.BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Odanın donanımları;

Masa Üstü Bilgisayar: 6 Adet (5 adet windows 10 işletim sistemi, 1 adet windows 7 işletim sistemi)

Diz Üstü Bilgisayar : 1 Adet (windows 7 işletim sistemi)

Yazıcı : 5 Adet

Fotokopi Makinası : 1 Adet

Projeksiyon Cihazı : 1 Adet

Odanın Kullandığı Yazılımlar;

TOBB tarafından hazırlanmış;

- ✓ Üye,
- ✓ Muhasebe,
- ✓ Sanayi Kapasite Raporu,
- ✓ İş Makinaları Bilgi Sistemi,

Ayrıca oda, özel bir yazılım ile;

- ✓ Bordro işlemlerini yürütürken



Ticaret Sicil İşlemleri için ise Bakanlık tarafından hazırlanmış MERSİS programını kullanmaktadır.

Türkiye Odalar Borsalar Birliği Tarafından Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında yeni üyelik sistemi devreye alınmıştır.

Odanın www.bulancak-tso.org.tr adresinden web sayfası hizmeti sunmaktadır. Odamız akreditasyon çalışmaları kapsamında web sitesini yenileyerek daha dinamik hale getirmiştir.

Ayrıca yenilenen web sitemiz aracılığıyla üyelerimize online olarak belge verme ve aidat ödeme hizmetleri devreye alınmıştır.

Bunların yanı sıra, oda sosyal medyayı da etkin biçimde kullanmaktadır.

Tüm birimlerin yapmış oldukları çalışmaların ve yazışmaların kopyaları mevcut bilgisayarlarının ağ kısmına kaydedilmektedir. (Bu işlemi her birim kendisi yapmaktadır.)



1.7.ÜYE İLİŞKİLERİ

5174 sayılı Odalar kanununun 10.nuncu maddesi uyarınca her yılın Ocak ayında üye kayıtları güncelleştirilmekte, üyelerin bağlı oldukları vergi dairelerine gerekli yazışmalar yapılarak vergi kayıtlarının devam edip etmediği tespit edilmektedir.

31.12.2017 İtibarıyla Odamız Faal Üye Sayısı 628'dir.

31.12.2017 İtibarıyla Odamız Askı Üye Sayısı 155'dir.

Aralık 2017 de Üye Memnuniyet Anketi yapılmıştır. Eski üye memnuniyet anketimizin kapsamı 2015 versiyonuna geçişle birlikte arttırılmıştır. Bu dönemde 42 adet üye memnuniyet anketi yapılmıştır. Yapılan anketler sonucunda üye memnuniyeti Ticaret Sicili Hizmetlerinde %86,19, Üye Sicili Hizmetlerinde bu oranın %85,71, Belge Hizmetlerinde %85,17, Vezne Hizmetlerinde ise %87,14 olmuştur. Odamızın genel faaliyetlerinde üye memnuniyetimiz %92,86 olmuştur. Yapılan üye memnuniyeti anketleri sonuçlarına göre üyelerimizin çoğunluğu SMS ile kendilerine bilgi vermemizi istemiştir. Üyelerimizden gelen Eğitim İhtiyaçları ise sırasıyla İnsan Kaynakları, Yönetim ve Dış Ticaret eğitimleri olmuştur. Üyelerimizden gelen bilgi ihtiyaç konuları ise sırasıyla Teşvikler, Sektör Raporları ve Bölgesel ve Ekonomik göstergeler konularında olmuştur. Çıkan sonuçlar değerlendirilerek 2018 yılı İş Planına dahil edilmiştir.



1.8.KALİTE YÖNETİMİ

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|--------------|------------------------------------|------------|---------------------------------|------------|------------------------------------|------------|---|------------|
|  <p>Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO 9001:2008 AB-002218</p> | KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE | Partner of  THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK | | | | | | | | | | |
| <p>TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ bu belge ile</p> <p>BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI İHSANİYE MAH. FATİH CAD. NO:83 KAT:1 BULANCAK - GİRESUN / TÜRKİYE</p> <p>kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.</p> <p>Belge kapsamı Ek'te verilmiştir</p> |  <p>TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION</p> <p>SİSTEM BELGELENDİRME GRUPO BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP</p> <p><i>Ahmet Bircan</i> GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT</p> <p>Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.</p> | <p>TURKISH STANDARDS INSTITUTION hereby certifies that the organization</p> <p>BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI İHSANİYE MAH. FATİH CAD. NO:83 KAT:1 BULANCAK - GİRESUN / TÜRKİYE</p> <p>has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills the requirements of the TS EN ISO 9001:2008</p> <p>Scope of the certificate is given in annex</p> <table border="1"><tr><td>Belge No / Certificate No</td><td>KY-7217/16-R</td></tr><tr><td>Belge Tarihi / Date of Certificate</td><td>25.03.2016</td></tr><tr><td>Geçerlilik Tarihi / Valid Until</td><td>15.03.2018</td></tr><tr><td>Revizyon Tarihi / Date of Revision</td><td>25.03.2016</td></tr><tr><td>İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date</td><td>25.03.2016</td></tr></table> <p><small>This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.</small></p> | Belge No / Certificate No | KY-7217/16-R | Belge Tarihi / Date of Certificate | 25.03.2016 | Geçerlilik Tarihi / Valid Until | 15.03.2018 | Revizyon Tarihi / Date of Revision | 25.03.2016 | İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date | 25.03.2016 |
| Belge No / Certificate No | KY-7217/16-R | | | | | | | | | | | |
| Belge Tarihi / Date of Certificate | 25.03.2016 | | | | | | | | | | | |
| Geçerlilik Tarihi / Valid Until | 15.03.2018 | | | | | | | | | | | |
| Revizyon Tarihi / Date of Revision | 25.03.2016 | | | | | | | | | | | |
| İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date | 25.03.2016 | | | | | | | | | | | |

062903201606570001

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Kalite Yönetim Sistemi TS EN ISO 9001:2008 AB-002218</p> | KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX | Partner of  THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK |
| <p>Belge No / Certificate No: KY-7217/16-R</p> <p>Belgeli Kuruluş Adı, Adresi: Name and Address of the Certified Organization:</p> <p>Belge Kapsamı: TS EN ISO 9001:2008</p> <p>- TİCARET VE SANAYİ ODASI HİZMETLERİ SUNUMU</p> |  <p>TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION</p> <p>SİSTEM BELGELENDİRME GRUPO BAŞKANI HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP</p> <p><i>Ahmet Bircan</i> GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT</p> <p>Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.</p> | <p>Belge Tarihi / Date of Certificate: 25.03.2016</p> <p>BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI İHSANİYE MAH. FATİH CAD. NO:83 KAT:1 BULANCAK - GİRESUN / TÜRKİYE</p> <p>Scope of the Certificate: TS EN ISO 9001:2008</p> <p>DELIVERY OF - CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY SERVICES</p> |

062903201606570001



TS-EN-ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Tetkiki 'nden Odamız başarıyla çıktı. Odamız Yönetim Kurulunda yapılan TS-EN-ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Açılış Toplantısı temenniler ile başladı. Daha sonra TSE Baş Tetkikçisi Adnan BAHADIR tarafından Odamız birimlerine Kalite Yönetim Sistemi Tetkikleri yapıldı. Başarılı bir tetkik olduğu dile getirilen toplantıda, TSE Baş Tetkikçi Adnan BAHADIR 'a teşekkürlerini ileten Yönetim Kurulu Başkanımız Ali FATOĞLU tüm Oda personelimizi tebrik etti.

İÇ TETKİK

Kalite yönetim sistemi kapsamında 10 Şubat 2017 ve 07 Eylül 2017 tarihlerinde tüm birimlerde iç tetkik gerçekleştirilmiştir.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

Kalite yönetim sistemi kapsamında 20 Şubat 2017 tarihinde Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı yapılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında, veri analizi prosedürüne göre hazırlanan değerlendirme raporları yönetim kuruluna sunulmuştur.

TEMEL HİZMETLER

2.1.İLETİŞİM AĞI

2017 yılında akreditasyon çalışmaları kapsamında yenilen web sitemiz ile birlikte üyelerimize çeşitli istatistiki bilgiler aktarılmaya başlanılmıştır.

2017 yılında Üyelerimize yönelik; KGF (Kredi Garanti Fonu) Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı, Kosgeb Kobigel-Kobi Projesi Tanıtım Toplantısı, olmak üzere 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.



5 Haziran 2017 tarihinde Odamız Yönetim Kurulu ve Meclisi İftar yemeğinde üyelerimizle bir araya geldiler



2.2.POLİTİKA VE TEMSİL

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin 73. Genel Kurul Toplantısı ile çeşitli konularda toplantılara katılmıştır.

TOBB Nefes Kredisi kampanyası kapsamında; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Odamız işbirliği ile Odamız üyelerinin düşük faizli kredi kullanmaları imkanı sağlanmıştır.

Bölgemizin ve yöremizin sosyo-ekonomik sorunları konusunda yapılan çalışmalar:

Fındık: Bölgemiz için özellikle fındığın en kalitelisinin yetiştirildiği Giresun İlimizin ekonomik hayatı için önem taşıyan fındık ürünü desteklenmelidir.

Dağ ve Yayla Turizmi: İlimizdeki yaylaların alt yapılarının iyileştirilmesi, Bölgedeki turizmi geliştirecektir.

Demir yolu: Samsun İli'nden Sarp Sınır Kapısı'na kadar demir yolu yapılması, Giresun İlimiz ve Bölge ekonomisine katkı sağlayacaktır.

Giresun Defterdarı Musa KOÇULU, Vergi Dairesi Müdür Vekili Ali Ulvi YÜKSEL 25 Mayıs 2017 tarihinde Odamızı ziyaret etti. Ziyarete Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU, Meclis Başkanı Nurittin ZERE ve Genel Sekreter Tunay GÜNDOĞAR hazır bulundular.





BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI



Oda Borsa Yönetim Kurulu Başkanları ve Genel Sekreterlerimizle Beraber, TOBB Başkanı Sn.Rifat HİSARCIKLIÖĞLU Başkanlığında Karadeniz Bölge Toplantısını Gerçekleştirdik.



TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Giresun Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Temel Yanıkoğlu, Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Ali Fatoğlu ve beraberlerindeki heyeti kabul etti.



İhsaniye Mah. Fatih Cad. No:83 Kat:1 Bulancak

0 454 314 28 29

bulancak@tobb.org.tr - bulancak@bulancak-tso.org.tr

www.bulancak-tso.org.tr

Yüksekova TSO'dan Odamıza Ziyaret

Yüksekova TSO Yönetim Kurulu Başkanı Salih ÖZDEMİR, 18 Ağustos 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU'nu makamında ziyaret etti. Ziyarete Giresun Ticaret Borsası Meclis Başkanı Harun AYDIN'da katıldı. Odamızın çalışmaları, ilçe ekonomisi, organize sanayi bölgesi, sanayi ve turizm konularında karşılıklı bilgi alış verişinde bulunuldu.



Vali SARIFAKIOĞULLARI' ndan Bulancak TSO'ya Ziyaret

Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU, Meclis Başkanı Nurittin ZERE, meclis ve yönetim kurulu üyeleri tarafından karşılanan Vali SARIFAKIOĞULLARI, Giresun Bölgesinin sanayi altyapısı oluşumunda coğrafi şartların zorlayıcı olduğuna değindi.

Ziyarete İlçe Kaymakamı Niyazi ULUGÖLGE, Belediye Başkanı Recep YAKAR, Nizip Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ÖZYURT ta katıldılar.

Odamızın çalışmaları, ilçe ekonomisi, organize sanayi bölgesi, sanayi ve turizm konularında karşılıklı bilgi alış verişinde bulunuldu.



TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Odamızı ziyaret ederek, Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU ve meclis üyeleri ile biraraya geldi.

BulancaK'ın turizmde merkezi olduğunu vurgulayan Hisarcıklıoğlu, "BulancaK'ta yayla turizmde müthiş potansiyel var. Havaalanı turizm için büyük fırsat. Havaalanı olmadan turizmi geliştirmemiz mümkün değil" şeklinde konuştu.

TOBB Başkanı, BulancaK Ticaret ve Sanayi Odası'nın beş yıldızlı olma hedefi doğrultusunda gittiğini söyledi.



BulancaK Ticaret ve Sanayi Odası Milli İstihdam Seferberliği Ödül Töreni'ne katıldı.

BulancaK Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU, Meclis Başkanı Nurittin ZERE, Yönetim Kurulu Üyesi Mumtaz BEKÇİ, Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın himayesinde ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile TOBB tarafından düzenlenen "İstihdam Şurası ve Milli İstihdam Seferberliği Ödül Töreni"ne katıldı.



Giresun Ticaret İl Müdürü ve Giresun Üniversitesi Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanı'ndan Odamıza Ziyaret

Giresun Ticaret İl Müdürü Ali YILDIRIM ve Giresun Ticaret İl Müdürü ve Giresun Üniversitesi Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanı Mehmet FATSA, 29 Aralık 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU' nu makamında ziyaret etti. Odamızın çalışmaları, ilçe ekonomisi, organize sanayi bölgesi, sanayi ve turizm konularında karşılıklı bilgi alış verişinde bulunuldu.



Odamız tarafından ilçemizin sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla yönelik Eğitim Yardımları kapsamında 700 öğrenciye kaban yardımı yapılmıştır.

Odamız tarafından ilçemizin sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla yönelik Gıda Yardımları kapsamında 667 aileye gıda yardımı yapılmıştır.





2.3.BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

Odamıza ait bulunan web sitesinde; diğer kurumlara ait linkler ve bağlantılar, duyurular, iş rehberi, ihracatçı üye listesi, iktisadi rapor, v.b. bilgileri yer almaktadır.

Ayrıca Odamız Facebook, gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Sosyal Paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinlikleri anında duyurularını da buralardan yapmaktadır.

Trafikte kaydı olmayan özel ve tüzel kişilere ait iş makinelerinin 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre tescilinin yapılarak tescil belgesinin verilmesi, plakalarının verilmesi, devir işlemlerinin yapılması, seferberlik ve savaş hali hazırlıkları çalışmalarına ışık tutması, yurt savunması ile ilgili olarak ülke içinde mevcut İş Makinelerinin potansiyelinin bilinmesi ve devamlı olarak izlenmesi için yapılan İş Makineleri Tescilleri İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Odamız 2017 Yılında 15 adet iş makinesi tescil etmiştir.

2017 Yılında üyelerimize 11 adet kapasite raporu düzenlenmiştir.



FAALİYET KAPSAMINDA VERDİĞİMİZ BELGELER TİCARET SİCİL SERVİSİ

Yetki Belgesi

Ticaret Sicil Tasdiknamesi

Ticaret Sicil Gazetesi

İlan Gönderildiğine Dair Belge

T.S.Y. 111. Maddesine Göre Düzenlenen Belge

T.S.Y. 120. Maddesine Göre Düzenlenen Belge

İflas ve Konkordato Belgesi

Seçim Yetki Belgesi

ODA SİCİL-MUAMELAT SERVİSİ

Oda Sicil Kayıt Sureti

Ortaklık Teyit Belgesi

Faaliyet Belgesi

İhale Durum Belgesi

İhale Men Durumu Belgesi

Ticari İkametgah Belgesi

Bağkur IB Formu



Çıraklık Eğitim Formu

Meslek Grubu Değişikliği Tebligatı

Sicil Kayıt Levhası

Derece Değişikliği Tebligatı

Re'sen Kayıt Belgesi

Kayıt Yapıldığına Dair Tebligat

Yerli Malı Belgesi

Türk Malı Belgesi

Kapasite Raporu

Ekspertiz Raporu

Dolaşım Belgeleri

İş Makinesi Tescil Belgesi

2.4.İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) desteklediği MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezi tarafından Odamız işbirliği ile Bulancak İlçesinde belge ihtiyacı olanların talepleri alındı. Mesleki Yeterlilik Belgesinin önemi üyelere anlatıldı.



Müşteri İle İletişim Eğitimi

Yapılan paydaş toplantılarından çıkan sonuca göre, Bulancak Esnafının müşteri ile ilişkilerinde kendilerini yenilemeleri gerektiği bilgisi ortaya çıkmıştır. Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası üyelerine yönelik 29.11.2017 tarihinde Müşteri ile İletişim Eğitimi düzenlenmiştir.



Yöresel Ürünler Fuarı (YÖREX)

Ülkemize özgü yöresel ürünlerimizin adeta vitrini konumunda bulunan ve her yıl yoğun ilgi ile karşılanan fuar bu yıl 13 – 17 Eylül 2017 tarihinde Antalya Expo Center’da düzenlendi.

Yöresel Ürünler Fuarı (YÖREX) üretildiği veya yetiştirildiği yörenin adıyla anılan tarım ürünleri, gıda ürünleri, el sanatları ve sanayi ürünlerini ulusal ve küresel ölçekte tanıtmak amacıyla düzenlenen bir organizasyondur.

BulancaK Ticaret ve Sanayi Odası İlçemizin yöresel ürünlerini ticarileşme süreçlerini desteklemek ve markalaştırmayı sağlamak, katma değerini artırmak amacıyla YÖREX Yöresel Ürünler Fuarına katılım sağlayarak yöresel ürünlerimizin canlanması ve pazar paylarının artırılması planlanmaktadır.





Mesleki Eğitim ve İnovasyon Merkezi

Bulancak ta kurulan Giresun II. Organize Sanayi Bölgesi yaklaşık 50 civarında firmaya yer tahsisi yapacak olup 7000 civarında istihdam planlamaktadır. Yatırımcıların kalifiye işgücü bulma konusunda zorlanacakları öngörülmektedir. Bu durum Giresun II: OSB Mesleki Eğitim ve İnovasyon Merkezi proje fikrinin temel çıkış noktasını oluşturmaktadır.

Bu kapsamda; Odamız ve Giresun II. Organize Sanayi Müdürlüğü; Mesleki Eğitim ve İnovasyon Merkezi için DOKA ya GÜDÜMLÜ Proje başvurusunda bulunmayı planlamaktadırlar.

İlgili merkez için hazırlanacak olan fizibilet projesi öncesi Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Ali FATOĞLU öncülüğünde Türkiye de güdümlü proje kapsamında yürütülen iyi uygulama örneklerini yerinde incelemek ve proje yürütücüleri ile proje uygulayıcısı kurum yetkilileriyle görüşülerek tecrübe paylaşımı yapmak adına 13-15 Aralık 2017 tarihlerinde Gaziantep te Gaziantep Sanayi Odası tarafından uygulanan Gaziantep Mesleki Eğitim Kompleksi Projesine, Bartın da Bartın OSB tarafından uygulanan Bartın Eğitim İnovasyon ve Test Merkezi Projesine yerinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.



BULANCAK TİCARET VE SANAYİ ODASI



İhsaniye Mah. Fatih Cad. No:83 Kat:1 Bulancak

0 454 314 28 29

bulancak@tobb.org.tr - bulancak@bulancak-tso.org.tr

www.bulancak-tso.org.tr

Giresun-Ordu Teknoloji Geliştirme Merkezi

Ordu ve Giresun illerinin ortak kullanacağı Giresun-Ordu Teknoloji Geliştirme Merkezi (Teknokent) için çalışmalar sürüyor. Giresun Üniversitesi, Ordu Üniversitesi, Odalar ve Borsaların katılımıyla gerçekleştirilen kuruluş sürecinin son toplantısı Giresun Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapıldı.

Giresun-Ordu Teknoloji Geliştirme Merkezi adı altında kurulması planlanan TEKNOKENT projesi için kurucu heyetinin acilen oluşturulması planlandı. Heyette yer alması muhtemel kurum kuruluş ve işletmeler ile en kısa zamanda görüşmeler yapılması ise karara bağlandı.





2.5.ULUSLARARASI TİCARET

Odamız ihracatçı sayısının düşük olması nedeniyle; İhracata yönelik eğitim programları ile ilgili kapsamlı bir program sunulması, Üyelere Türkiye’de ve yurtdışında potansiyel işbirliği yapabilecek ortaklarının tanıtımı, Piyasa analizi gibi konularda hizmet verme imkanlarını artırmaya yönelmiştir.

Odamız Temmuz 2017 itibariyle ihracat yapmak isteyen üyelere ücretsiz tercümanlık hizmetine başlamıştır.

Ayrıca Dış Pazar araştırması yapmak isteyen üyelere Trade-Map konusunda yardımcı olmaktadır.

İhracatçı Üye Listesi

| Ünvanı | E-Posta | Web Adresi |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Ceselsan Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş.Bulancak Şubesi Üretim Tesisi | ceselsan@ceselsan.com | www.ceselsan.com |
| Girsan Savunma Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi | girsan@girsan.com | www.girsan.com |
| Kacar Nakliyat Otomotiv Turizm Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti. | info@kacarnakliyat.com | www.kacarnakliyat.com |
| Mehmet ve Şahap Bozbağ Fındık Sanayi Ltd.Şti.Bulancak Şb.Fındık İşleme Tesisi | bozbag@bozbag.com | www.bozbag.com |
| Meybek Turizm Nakliyat Sanayi ve Ticaret Pazarlama Limited Şirketi | meybek@meybek.com | www.meybek.com |
| Progıda Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret.A.Ş.Piraziz Şubesi | info@progida.com.tr | www.progida.com.tr |
| Sarıgöl Konveyör Sistemleri Makina, Yedek Parça, Nakliyat, İthalat İhracat, Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti. | info@sarigolkonveyor.com | www.sarigolkonveyor.com.tr |
| Yakup Zere Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. | yakupzere@yakupzere.com | www.yakupzere.com |
| Yavuzkan Hazel Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.Bulancak Şubesi | yavuzkan@yavuzkan.com.tr | www.yavuzkan.com.tr |